

OBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI VE VZDĚLÁVACÍCH KURZECH PRO VEŘEJNOST

CAMBRIDGE EXAMS CENTER s.r.o., IČ: 28639910 (DÁLE TAKÉ JAKO LANGUAGE ACADEMY NEBO LA) POSKYTUJE SLUŽBY V OBLASTI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ. TYTO OBECNÉ PODMÍNKY UPRAVUJÍ SMLUVNÍ VZTAH MEZI LA A KLIENTEM JAZYKOVÝCH KURZŮ (PŘÍPADNĚ JEHO ZÁKONNÝM ZÁSTUPCEM) A JSOU PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY ZÁVAZNÉ.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obecné podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi klientem a dodavatelem LA.

Smluvní vztah mezi klientem a LA vzniká na základě „Závazné přihlášky“ v písemné podobě podané osobně, poštou nebo elektronicky. Smluvní vztah může vzniknout i na základě faktického příchodu klienta do první hodiny daného kurzu. Přihlášky jsou zařazovány v pořadí, v němž byly doručeny do kanceláře LA s tím, že počet míst je limitován kapacitou učeben a vyučujících lektorů. Spolu s přihláškou je nutno uhradit kurzovné nejméně za jeden semestr kurzu. V případě, že klient podá přihlášku elektronicky je možné provést platbu převodem na bankovní účet uvedený na stránkách www.jazykovaakademie.cz. Nutno uvést vždy přidělený variabilní symbol a uvést do zprávy pro příjemce příjmení klienta a typ kurzu.

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky občanskoprávního vztahu jsou společnost Cambridge Exams Center s.r.o., se sídlem Zámecké náměstí 47, Frýdek-Místek, IČ 28639910 a klient vzdělávacího kurzu. Klientem se rozumí osoba, která se fakticky zúčastní vzdělávacího kurzu či jiné akce vzdělávacího charakteru.

3. PŘEDMĚT SLUŽEB

Předmětem služeb je zajištění vzdělávacích služeb formou ročního kurzu s maximálním počtem účastníků 12 osob + 1 osoba náhradník, pokud není v „Závazné přihlášce“ v oddílu poznámky uvedeno jinak.

Pokud není uvedeno jinak, předmětem vzdělávacích služeb není obstarání či poskytnutí učebních pomůcek (např. knih, vzdělávacích podkladů).

Pokud není uvedeno v „Závazné přihlášce“ v oddílu poznámky jinak, je kurz vždy na celý školní rok, tedy v měsících září až červen, tj. 2 semestry. Začátky jednotlivých semestrů u jednotlivých kurzů jsou klientům sdělovány nejpozději 3 dny přede dnem začátku běhu kurzu. Délka vyučování je udávána ve vyučovacích hodinách. Délka jedné vyučovací hodiny je 45 minut.

Podmínkou zařazení klienta do vzdělávacího kurzu je uhrazení ceny semestru kurzu. Místo konání kurzu a jeho případnou změnu stanoví LA. LA si vyhrazuje právo na určení a výměnu lektora v daném kurzu.

4. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Klient odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v písemné přihlášce. Za nezletilé účastníky podepisuje přihlášku a dále jedná jejich zákonný zástupce.

„Závazná přihláška“ k účasti na jazykovém kurzu či jiné akci vzdělávacího charakteru se podává řádně a vyplněná a podepsaná na sekretariátu školy, doručení písemností poštou nebo elektronicky, tj. vyplnění zaslání elektronické přihlášky na webových stránkách www.jazykovaakademie.cz nebo emailovým potvrzením závazné přihlášky. Převzetím této přihlášky a platby odpovědnou osobou se LA zavazuje obstarat a zajistit klientovi služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě. LA vzniká po podání přihlášky ze strany klienta zároveň právo na uhrazení ceny kurzu v plné výši, a to buď předem nebo na základě dohodnutého splátkového kalendáře.

Klient se zavazuje zejména: řádně a po celou dobu trvání kurzu (tj. celý školní rok září-červen, pokud není sjednáno výslovně jinak) tento kurz navštěvovat, plnit si řádně a včas úkoly zadané lektorem kurzu, řádně a včas, zpravidla předem, prokazatelně omluvit svou neúčast na jednotlivé vyučovací hodině (či hodinách), s dostatečným předstihem nahlásit LA náhradníka za svou osobu v kurzu.

Klient nemá nárok na snížení kurzovného z důvodu státních svátků a prázdnin. Kurzovné se rovněž nesnižuje a ani nevrací z důvodu jakékoliv absence klienta na výuce. Je možné ovšem provést výměnu klienta za náhradníka, ta by měla být prokazatelně nahlášena předem, alespoň 14 dnů před předpokládanou změnou účastníka kurzu.

Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a to i bez uvedení důvodu. Písemné odstoupení je nutno doručit na adresu sídla LA.

V případě, že smluvní vztah mezi klientem a LA vznikne v kratší době, než 14 dnů přede dnem zahájení daného kurzu, tak klient žádá a dává svým podpisem na přihlášce souhlas s tím, že LA může začít poskytovat danou vzdělávací službu ihned, bez ohledu na lhůtu pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě nemá klient právo od smlouvy odstoupit.

5. REZERVACE MÍSTA V KURZU

Klient má místo v kurzu závazně rezervované až po zaplacení celého kurzovného za daný semestr. Přednost mají dříve platící

klienti. V případě bezhotovostní úhrady se dnem platby rozumí datum připsání kurzovného na účet LA.

• V případě úhrady ve stejný den mají přednost klienti, kteří si kurz objednali dříve.

6. CENA OBSTARÁVANÝCH SLUŽEB

Celková roční cena kurzu se skládá ze dvou cen za každý semestr kurzu, uvedených na „Závazné přihlášce“. Celkový hodinový rozsah kurzu je uveden na „Závazné přihlášce“. Klient prohlašuje a podpisem stvrzuje, že s cenou daného kurzu souhlasí, a že tuto cenu kurzu řádně a včas zaplatí. Do ceny kurzu není zahrnuta cena učebních pomůcek a závěrečných zkoušek jakéhokoliv druhu.

Kurzovné musí být vždy zapláceno před zahájením semestru kurzu v plné výši, rozložené platby, resp. splátkový kalendář je možný, vždy však individuálně a písemně sjednaný.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

LA nezodpovídá za škodu, ztrátu či poškození věcí či zranění, jenž klient utrpí v jejích prostorách, pokud LA tyto nezavinila.

LA nenese finanční ani jinou spoluodpovědnost za výsledek závěrečných zkoušek jakéhokoliv druhu.

8. ZMĚNY V ROZSAHU SLUŽEB, REKLAMACE A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Klient má právo reklamovat dodanou službu na výše uvedených kontaktních údajích LA. Pracovník LA se k reklamaci vyjádří v zákonem definované lhůtě a způsobem, kterým reklamační byla obdržena.

LA je oprávněna zrušit kurz před jeho zahájením z důvodu nízkého počtu přihlášených osob. Klienti obdrží zpět zaplacené kurzovné nejpozději do 14 dnů od oznámení o zrušení kurzu.

Nečerpá-li klient, ať už z části nebo plně, objednané a zaplacené služby z důvodu, které nejsou na straně LA, nevzniká klientovi nárok na vrácení ceny kurzovného ani na slevu z ceny kurzu. Pouze v případě, že klient není schopen se kurzu účastnit z důvodu závažného dlouhodobého onemocnění či úrazu vyžadujících hospitalizaci či dlouhodobé upoutání na lůžko (nebo v případě smrti), se kurzovné vrací v poměrné výši. Takovýto důvod pro vrácení kurzovného či jeho poměrné výši je klient povinen prokazatelně doložit lékařskou zprávou.

Vrácení kurzovného v případě důvodné nespokojenosti může být uplatněno pouze u skupinových veřejnostních kurzů, a to při prokazatelném absolvování prvních dvou bezprostředně následujících vyučovacích hodin, probíhajících maximálně během prvních dvou týdnů po zahájení semestru a uhrazení celého kurzovného daného semestru. Toto ustanovení se nevztahuje na pomaturitní studium. Klient je dále informován, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Internetová adresa tohoto subjektu je www.coi.cz. Procesní pravidla pro vedení takového to mimosoudního sporu jsou uvedena na webových stránkách ČOI, a to na: www.adr.coi.cz.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient podáním přihlášky dále prohlašuje, že byl/a seznámen/a o skutečnosti, že společnost Cambridge Exams Center, s.r.o., IČ: 28639910, je správce osobních údajů a zpracovává osobní údaje klienta po dobu trvání smluvního vztahu se správcem, za účelem splnění této smlouvy, pro plnění právních povinností, případně z důvodu oprávněného zájmu LA. Na správce je možné se k uplatnění práv v oblasti osobních údajů obracet prostřednictvím e-mailu uvedené v záhlaví této přihlášky nebo poštou na adresu sídla společnosti. Klient má právo obracet se v relevantních případech na správce za účelem uplatnění těchto práv: právo na přístup k osobním údajům, právo být informován jaké osobní údaje jsou zpracovávány a k jakému účelu, k právu na jejich opravu nebo výmaz, příp. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatnění práva na přenositelnost údajů, právo obrátit se na správce či přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že správce osobních údajů bude postupovat v rozporu se zákonem. Blíže informace k ochraně osobních údajů klienta jsou na samostatném formuláři, který klient obdrží.

10. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 25.5.2018. Klient stvrzuje svým potvrzením podmínek na závazné přihlášce, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy a všechna tato ustanovení jsou dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení.